

SGC.POL.01 Política de Calidad

En CANVIA y sus filiales buscamos ayudar a nuestros clientes a liderar el futuro digital, implementando soluciones innovadoras de forma escalable para lograr su eficiencia y crecimiento sobre la base de nuestro conocimiento de la industria, calidad de servicio, excelencia operacional y el talento de nuestros colaboradores, para lo cual nos comprometemos a:

- ✓ Establecer una relación de largo plazo mutuamente provechosa con nuestros Clientes, buscando exceder la satisfacción de sus necesidades a través del cumplimiento de los compromisos acordados.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales y aplicables vigentes.
- ✓ Asegurar el desarrollo de competencias, profesionalismo y responsabilidad de nuestros colaboradores a través de Programas de Desarrollo Profesional, Capacitación y Gestión del Conocimiento.
- ✓ Trabajar sobre la base de nuestros valores: Aprendemos para Superarnos, Crecemos Juntos, Lo Hacemos Hoy, Cambiamos lo Establecido, Generamos Impacto y Actuamos Siempre con Integridad para lograr la confiabilidad de nuestros servicios y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Asegurar la rentabilidad del negocio y la inversión de nuestros Accionistas.
- ✓ Buscar la eficiencia de nuestros procesos y la excelencia en nuestros servicios, evaluando los riesgos para prevenir las posibles desviaciones del Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La Alta Dirección de CANVIA se compromete a difundir esta política a todos los niveles de la empresa y de sus partes interesadas pertinentes, velando por su comprensión, aplicación y mantenimiento; así como establecer, documentar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad para que guíe nuestras operaciones.

Hugo Goicochea
CEO