	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	USO INTERNO
	SGSI.POL.12 POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión: 06
		Fecha:14/04/2026
		Página 1 de 4

1. OBJETIVO

Cumplir con la Ley N.º 29733 Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento y las normas aplicables a los clientes de CANVIA. Los datos personales se tratarán únicamente para los fines establecidos, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad durante todo su ciclo de vida, mediante la implementación de medidas de seguridad legales, organizativas y técnicas.


2. ALCANCE

Esta Política es obligatoria para colaboradores, practicantes, proveedores, contratistas y terceros que accedan o traten datos personales en representación de CANVIA. Aplica a todo el ciclo de vida del tratamiento de datos personales, conforme a la normativa vigente.

3. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CANVIA garantiza que el tratamiento de datos personales se rige por los principios establecidos en la Ley N.º 29733 y su Reglamento:

- **Legalidad:** El tratamiento se realiza conforme a la normativa vigente.
- **Finalidad:** Los datos se tratan para propósitos determinados, explícitos y lícitos.
- **Proporcionalidad:** Solo se tratan los datos estrictamente necesarios para la finalidad declarada.
- **Calidad:** Los datos personales deben ser veraces, exactos y actualizados.
- **Seguridad:** CANVIA implementa medidas técnicas, organizativas y legales para prevenir el acceso, pérdida o tratamiento no autorizado.
- **Consentimiento:** El tratamiento de datos personales se realiza con el consentimiento previo, libre, informado, expreso e inequívoco del titular, salvo en los casos permitidos por la normativa vigente.
- **Disposición de Información:** El titular puede conocer la finalidad del tratamiento y la identidad del responsable.
- **Adecuación:** Los datos no se emplean de manera incompatible con la finalidad para la que fueron obtenidos.
- **Plazo de conservación:** Los datos se conservan únicamente durante el tiempo necesario para cumplir su finalidad.

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	USO INTERNO
	SGSI.POL.12 POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión: 06
		Fecha:14/04/2026
		Página 2 de 4

4. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (ODP)

CANVIA ha designado un Oficial de Protección de Datos Personales, responsable de supervisar el cumplimiento del marco legal, coordinar la implementación de medidas de seguridad, atender consultas de titulares y actuar como punto de contacto ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP).


Oficial De Datos Personales	Contacto
Yovan Salic Ferrer	canaletico@canvia.com

5. POLÍTICA

CANVIA para cumplir sus objetivos y considerando sus pilares, establece los siguientes lineamientos:

- Registra sus bancos de datos personales ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD), y mantiene actualizada la información de registro.
- CANVIA obtiene y documenta el consentimiento previo, informado, libre, expreso e inequívoco del titular cuando la normativa lo requiere, conservándolo como evidencia. En los casos en que el tratamiento se sustente en una base legal distinta al consentimiento, CANVIA garantiza que dicho tratamiento se realizará conforme a la normativa aplicable y estrictamente dentro de la finalidad autorizada.
- Los colaboradores están obligados a cumplir con las medidas de seguridad establecidas y a mantener la confidencialidad de la información a la que accedan en el ejercicio de sus funciones, incluso después de finalizada la relación que dio origen al tratamiento autorizado.
- CANVIA garantiza a los titulares el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), conforme a los procedimientos y plazos establecidos por la normativa vigente.
- Realiza el análisis y evaluación de los riesgos relacionados con los datos personales con fines de implementar las medidas de seguridad legales, organizativas y técnicas necesarias para proteger sus bancos de datos personales, así como la de sus clientes.
- Implementa las medidas técnicas necesarias con fines de proteger: *i)* El acceso no autorizado al banco de datos personales, *ii)* La alteración no autorizada del

Este documento es propiedad de CANVIA y sus filiales. Toda información clasificada no puede ser reproducida total o parcialmente por ningún medio, ni distribuido fuera de la organización sin el consentimiento previo y por escrito del área de Sistemas Integrados de Gestión. Antes de utilizar alguna copia de este documento, verifique que el número de versión coincida con el mostrado en la Lista Maestra de Control de Documentos o en el Sistema de Gestión Documental para asegurar que la información sea la correcta. Caso contrario, destruya la copia para evitar su uso indebido. El incumplimiento de las limitaciones señaladas será sancionado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo, y de ser necesario, conforme a ley.

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	USO INTERNO
	SGSI.POL.12 POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión: 06
		Fecha:14/04/2026
		Página 3 de 4


banco de datos personales, *iii*) La pérdida del banco de datos personales, y *iv*) El tratamiento no autorizado del banco de datos personales.

- CANVIA notificará a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales y, cuando corresponda, a los titulares de los datos personales sobre incidentes de seguridad que puedan afectar sus derechos.
- Atiende oportunamente los incidentes de seguridad que afecten los datos personales de CANVIA y/o la de sus clientes según corresponda.
- CANVIA garantiza el ejercicio oportuno de los derechos de los titulares de datos personales, para lo cual pone a disposición canales formales de atención dirigidos al Oficial de Protección de Datos Personales.

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante la presentación de solicitudes a través de los siguientes canales: *i*) de manera presencial en el domicilio ubicado en Jr. Chota N.º 998, Cercado de Lima, Lima, Perú; y *ii*) a través del correo electrónico: canaletico@canvia.com.

En caso de no obtener una atención conforme, los titulares podrán acudir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, conforme a los mecanismos establecidos por dicha entidad.

- Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y conforme a las obligaciones legales o contractuales aplicables.
- Cuando CANVIA encargue el tratamiento de datos personales a terceros, verificará que dichos proveedores implementen medidas de seguridad y cumplan con las obligaciones establecidas en la Ley N.º 29733 y su reglamento.
- Realiza auditorías periódicas de seguridad de la información con el objetivo de asegurar la protección a sus bancos de datos personales y/o a la de sus clientes según corresponda.
- Elabora indicadores en el marco del SGSI para el seguimiento y mejora continua de la protección de datos personales.
- El Área de Gestión Humana es responsable de velar por la seguridad de la información de los colaboradores de CANVIA y del cumplimiento de las leyes, normas y regulaciones aplicables.

	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	USO INTERNO
	SGSI.POL.12 POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión: 06
		Fecha:14/04/2026
		Página 4 de 4

- El Área de Sistemas de CANVIA brinda soporte a las áreas que son dueños de bancos de datos personales de CANVIA en el establecimiento de los controles necesarios para asegurar los datos personales.
- Sanciona el uso indebido de los datos personales de los bancos de datos personales de CANVIA y/o la de sus clientes de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo de CANVIA, así como en las normas y disposiciones corporativas.
- CANVIA podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de datos personales cuando sean necesarias para el cumplimiento de obligaciones contractuales, legales o funcionales, y siempre conforme a la Ley 29733 y su Reglamento, asegurando que se efectúen bajo una base legal válida y hacia terceros que cumplan las garantías de seguridad y confidencialidad exigidas por la normativa vigente.
- CANVIA garantiza el cumplimiento de los principios y requisitos establecidos en la Ley N.º 29733 Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento, integrando la protección de datos personales dentro de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y promoviendo su mejora continua.

5.1. Enmascaramiento de Datos

En CANVIA, no procesamos ni trabajamos directamente con los datos finales (Confidenciales) de los usuarios de nuestros clientes. El rol que tenemos se centra en la administración y protección de los sistemas, garantizando la disponibilidad y seguridad de las herramientas y aplicaciones que gestionamos.

En caso de que en algún proyecto específico se requiera manejar datos finales de los usuarios del cliente, los detalles y responsabilidades estarán claramente definidos en el contrato. Además, nos comprometemos a cumplir estrictamente con lo acordado, así como con todos los requisitos legales y normativos aplicables.

5.2. Acceso controlado a datos sensibles de los Canvier@s

Solo los usuarios con roles específicos, como los del equipo de seguridad o cumplimiento, tienen acceso a los datos en su forma original y completa. El personal, incluidos analistas y desarrolladores, solo podrá acceder a información de otros usuarios cuando sea estrictamente necesario y cuente con la autorización expresa de su jefatura inmediata.